

クルマが好きで飛び込んだ道。
他社を経験したからこそ、分かることがある。
仕事の面白さも会社の長所も、短所もね。

episode.3

クルマが好きで専門学校へ入学。他ディーラーのサービス担当者として6年働きました。しかし、日々の作業に追われるうちに進むべき方向を見失った時期があったんです。「環境を変えたい!」と退職。8ヶ月、自分探しをしました。しかし、やっぱり「この仕事がいい」と、もう一度サービスエンジニアとして働くことを決意。当社に入社しました。入社を決めたのは、面接官の印象が良かったから。疑問に的確に答えてくれて、ここでなら続けられる気持ちになりました。とはいえ、入社当時は不安でいっぱい。しかし、皆が温かく接してくれたので、すぐに馴染むことができました。後で聞いたのですが、当社は他社に比べてサービスの退職率が低いです。協力する雰囲気がある原因かもしれません。

現在は、点検・車検・一般修理などを行っています。入社してお客様との出会いを楽しめるようになりましたね。もちろん簡単ではありません。車の構造を知らないお客様に対して、分かりやすく説明するのは特に難しい。女性・高齢者などのお客様が多いので、不具合を説明する際には、クルマをリフトに上げた状態で確認してもらうなどして丁寧に説明します。その結果、「助かった!」と喜んでもらえるのがやっぱりサービス冥利につきます。将来的には、他の職種にも



岡川 智哉
Tomoya Okagawa
東バイパス店 サービス

挑戦したいと思います。今は営業職に興味があります。この店長も元サービス担当者。サービスから営業に変わったメンバーは他にもいます。店長がお客様から信頼され、用事を作って会いに来てくれるお客様と関わるのを見ると、すごいと感じます。きっとサービス経験者ならではの営業スタイルがあるのでしょう。柔軟なキャリアを描けることも当社の良さだと思います。短所は、お客様の要望に応えようと過ぎて、たまに帰るのが遅くなることくらいかな。プライベートではもうすぐ子供が生まれます。家庭と仕事をうまく両立させ、充実した日々を過ごしていきたいです。

